



HR-GROEP

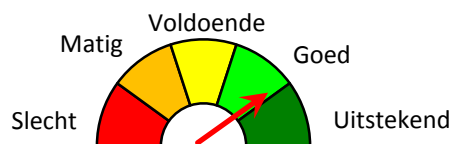
Onlangs heeft u deelgenomen aan ons online onderzoek. Hartelijk dank daarvoor.

Mede dankzij uw deelname is ons klanttevredenheidsonderzoek een groot succes geworden. Het heeft ons inzicht gegeven in wat u als klant waardeert aan onze werkwijze en diensten.

Wij hebben de aan u gestelde vragen geclusterd en op basis daarvan de volgende gegevens verkregen.

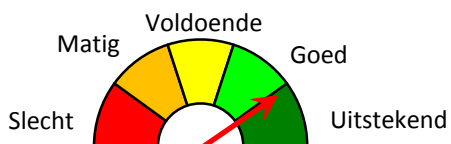
Onderstaand ziet u in 1 oogopslag hoe onze klanten onze verschillende diensten hebben gewaardeerd.

Algemene score



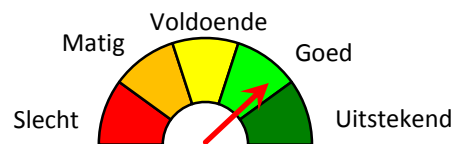
De gemiddelde klantwaardering is een 7,6
En daar zijn we trots op!
Met behulp van uw input streven we naar
een solide 8 bij ons volgende onderzoek.

Contactpersoon



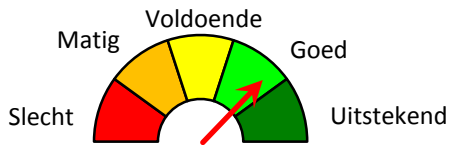
Op basis van uw beoordeling scoort
HR-Groep een 8,1 op de
bereikbaarheid, praktijkkennis en
de handelwijze van uw
contactpersoon.

Kwaliteit flexkracht & bemiddeling



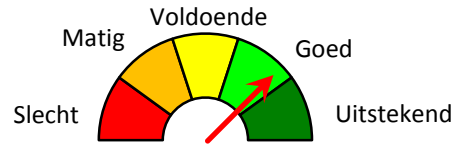
Op de vraag hoe tevreden u bent
over de kwaliteit van de bemiddelde
Flexkrachten en snelheid van
bemiddeling scoren wij een 7,6.

Documenten & afspraken



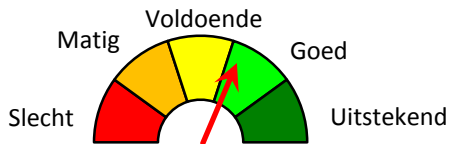
Wij scoren een 7,5 op het gebied van het volledig en correct aanleveren van documenten en het vastleggen en nakomen van gemaakte afspraken.

Facturatie



Onze wijze van factureren en het accuraat en overzichtelijk verwerken van gewerkte uren wordt beoordeeld met een 7,7.

Informatie voorziening



Op het gebied van informatie voorziening over de ontwikkelingen binnen HR-Groep en de externe actuele ontwikkelingen beoordeelt u ons met een 6,6.

Alle input die u ons gegeven heeft helpt ons enorm om onze dienstverlening nog beter af te stemmen op uw wensen en verwachtingen.

Wij nemen de door u aangegeven aandachtspunten mee in onze bedrijfsvoering en werken toe naar een optimale samenwerking. Nogmaals dank voor uw deelname.

Met vriendelijke groet,

Team HR-Groep